

ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ГБУЗ ЯНАО «НАДЫМСКАЯ ГСП»

Показатели доступности и качества медицинской помощи разработаны в соответствии с постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 14.03.2012. № 114-п «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов»

№	Критерии доступности и качества медицинской помощи	Единица измерения	Целевые значения	Значения показателя достигнутые в 2013 году
1.	Удовлетворенность населения медицинской помощью (по данным социологических исследований).	проценты	55%	76,3%
2.	При оказании специализированной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения максимальное ожидание, при наличии объективных причин. Срок ожидания плановой амбулаторной помощи – приема к врачу-стоматологу (первичный приём).	дни	не должно превышать 14 дней	не превышает 10 дней
4.	При оказании первичной медико-санитарной помощи максимальное количество дней ожидания консультации врачей – специалистов и диагностических исследований при наличии объективных причин	дни	не должно превышать 7 дней	не превышает 1 день, прием по острой боли осуществляется в день обращения
5.	Число посещений на 1 жителя в год по стоматологии	Число	-	1 в год
6.	Число лиц, получивших зубные протезы на 1000 населения	Число	-	13,6 в год
7.	Обеспеченность населения врачами-стоматологами на 10000 населения	Число	4	3,2
8.	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Программы государственных гарантий	Единиц на 1000 человек населения	-	-

- свободный выбор пациентом медицинской организации.
- свободный выбор пациентом врача-стоматолога
- предварительная запись на лечение и удаление зубов в плановом порядке.
- предварительная запись к врачу-стоматологу через Интернет регистратуру ЯНАО.

- предварительная запись к врачу-стоматологу через информационный киоск, расположенный в холле поликлиники и по единому бесплатному телефону **534868**.

1. Ведение документации.

- своевременность и правильность оформления амбулаторных карт.
- обоснованность поставленного диагноза.

2. Полнота обследования.

- использование необходимых (основных и дополнительных) методов обследования.
- рентген-контроль качества пломбирования корневых каналов.
- консультация смежных специалистов.

3. Выполнение стандартов лечебного процесса.

- сроки лечения (в зависимости от сложности диагноза).
- количество промежуточных явок.
- правильность выбора методов лечения.
- использование физиотерапевтических методов лечения.

4. Соблюдение деонтологии и врачебной этики, трудовой дисциплины.

5. Выполнение качественных показателей.